

Van Ölçme Değerlendirme Merkezi
9. Sınıf Tüketici Hizmetlerine Giriş Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu

Ünite	Konu	Kazanımlar ve Açıklamaları	1. Sınav					2. Sınav						
			Okul Genelinde Yapılacak Ortak Sınav					Okul Genelinde Yapılacak Ortak Sınav						
			1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo	1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo		
Tüketici Hizmetleri	Temel Kavramlar	Tüketici hizmetleri ile ilgili temel kavramları açıklar	2											
Tüketici Hizmetlerinin kapsamı	Tüketici Hizmetlerinin kapsamı	Tüketici tiplerini farklı türdeki sınıflandırmalara uygun analiz eder	2											
	Tüketici Hizmetlerinin kapsamı	Tüketici davranışı ve tiplerinin pazarlamadaki önemini açıklar	2											
Tüketimi Etkileyen Faktörler	Tüketimi Etkileyen Faktörler	Tüketimi Etkileyen faktörleri açıklar						2						
Tüketici Bilinci	Evrensel Tüketici hakları	Evrensel Tüketici haklarını açıklar						2						
Tüketici Bilinci	Bilinçli Tüketici	Bilinçli tüketici kavramını açıklar						2						

• İl/ilçe genelinde yapılacak ortak sınavlarda çoktan seçmeli sorular üzerinden, 20 soru göz önünde bulundurularak planlama yapılmıştır.

• Okul genelinde yapılacak sınavlarda açık uçlu sorular sorulacağı göz önünde bulundurularak örnek senaryolar tabloda gösterilmiştir.