

Van Ölçme Değerlendirme Merkezi
10. Sınıf Büro Hizmetleri Dersi Konu Soru Dağılım Tablosu

Ünite	Konu	Kazanımlar ve Açıklamaları	1. Sınav					2. Sınav												
			İl/İlçe Genelinde Yapılacak Ortak Sınav	Okul Genelinde Yapılacak Ortak Sınav					İl/İlçe Genelinde Yapılacak Ortak Sınav	Okul Genelinde Yapılacak Ortak Sınav										
				1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo		1. Senaryo	2. Senaryo	3. Senaryo	4. Senaryo	5. Senaryo						
1. YÖNETİM VE ORGANİZASYON.	1.1. Organizasyon (Örgüt).	Organizasyon kavramını açıklar	1																	
	1.1.1. Organizasyon Kavramı	Organizasyon kavramını açıklar	1																	
	1.1.2. Organizasyon Çeşitleri	Organizasyon kavramını açıklar	1																	
	1.2. Yönetim	Yönetim kavramını açıklar	1																	
	1.2.2. Yönetimin Amacı	Yönetim kavramını açıklar	1																	
	1.2.3. Yönetimin Özellikleri	Yönetim kavramını açıklar	1																	
	1.2.4. Yönetimin Kaynakları	Yönetim kavramını açıklar	1																	
	1.2.5. Yönetimin Çeşitleri	Yönetim kavramını açıklar	1																	
	1.2.6. Yönetimin Süreçleri	Yönetim kavramını açıklar	1																	
	1.3. Yöneticilik ve Liderlik	Yöneticilik kavramını tanımlar	1																	
2. BÜRO YÖNETİMİ	2.1.1. Yönetim	Yönetim ve büro yönetimi kavramlarını açıklar. Büro türlerini listeler																		
	2.1.2. Büro Yönetimi	Yönetim ve büro yönetimi kavramlarını açıklar. Büro türlerini listeler																		
	2.2. Büro Türleri	Yönetim ve büro yönetimi kavramlarını açıklar. Büro türlerini listeler																		
	2.2.3. Klasik Büro Türleri	Yönetim ve büro yönetimi kavramlarını açıklar. Büro türlerini listeler																		
	2.2.4. Çağdaş Büro Türleri	Yönetim ve büro yönetimi kavramlarını açıklar. Büro türlerini listeler																		
	2.3. Büro Çalışanları	Büro çalışanlarını listeler																		
2.3.3. Büro Yöneticilerinde Bulunması Gereken Beceriler.	Büro çalışanlarını listeler																			
3. PROTOKOL	3.1. Protokol ve Sosyal Davranış Kavramı	Büro çalışanlarını listeler. Protokol ve sosyal davranış kavramlarını açıklar.																		
	3.1.3. Protokol Türleri	Protokol ve sosyal davranış kavramlarını açıklar																		
	3.2. Protokolün Uygulanma Yerleri.	Protokol uygulanma yerlerini açıklar.																		

- İl/İlçe genelinde yapılacak ortak sınavlarda çoktan seçmeli sorular üzerinden, 20 soru göz önünde bulundurularak planlama yapılmıştır.
- Okul genelinde yapılacak sınavlarda açık uçlu sorular sorulacağı göz önünde bulundurularak örnek senaryolar tablodaki gösterilmiştir.